



Dienstenboek 2016

(definitief concept dec 2015)



Voorwoord

Stichting Binding is het centrum voor zorg en welzijn dat alle inwoners van de gemeente Wijk bij Duurstede helpt mee te doen. Dit kunnen wij niet alleen. Samen met vrijwilligers, professionals, partners en het netwerk in de gemeente Wijk bij Duurstede zetten wij ons integraal in voor onze missie:

Inwoners stimuleren én in staat stellen om maximaal mee te doen in onze gemeente.

Vanuit deze missie willen we ook in 2016 werken in de gemeente Wijk bij Duurstede.

Deze missie werken wij uit in de volgende werkgebieden:

- Jongerenwerk
- Steunpunt Vrijwilligers
- Mantelzorgondersteuning
- Sociale raadslieden
- Uitvoering loket Wijk

Voor u ligt het dienstenboek 2016 van Stichting Binding. In dit dienstenboek 2016 worden per werkgebied de kernactiviteiten en diensten genoemd naast een aantal kengetallen voor 2016. In de loop van 2015 is in overleg met de gemeente Wijk bij Duurstede het definitieve dienstenboek en bijbehorende begroting tot stand gebracht.

Egbert Oppenhuizen
Directeur

10 december 2015

Inhoud

Voorwoord	2
Visie & Missie	4
Beleid & Uitvoering	4
In de praktijk.....	5
Ontwikkelingen.....	6
Integrale organisatie in sociaal domein	6
Huidige kaders.....	8
Netwerk.....	9
Jongerenwerk.....	9
Jongerenparticipatie.....	10
Gezond en veilig opgroeien	10
Steunpunt Vrijwilligers	12
Ondersteuning & Netwerk	12
Wijk helpt	12
Maatschappelijke stages	13
Seniorenwerk	13
Vermindering aantal kwetsbare ouderen	13
Gezondheid.....	13
Sociaalculturele & Psychosociale participatie.....	13
Verbinden in de kernen	14
Maatschappelijk betrokken ondernemen	14
Wijk voor Elkaar.....	14
Taalhuis	15
Buurtbemiddeling.....	15
Mantelzorg Ondersteuning	16
Ondersteuning bieden.....	16
Bekendheid geven	16
Respijt zorg aanbieden	17
Netwerk & verbinding	17
Sociaal Raadsliedenwerk	18
Loket Wijk.....	19
Projecten & Transities	20
Transformatie Sociaal Domein	20
Participatie(wet).....	20
Vrijwilligerswerk	20
Werkgeverschap Loket Wijk.....	20
Huisvesting Stichting Binding	20
Bijlage 1: Activiteiten en diensten Seniorenwerk	21

Visie & Missie

Stichting Binding is het centrum voor Zorg en Welzijn dat alle inwoners van de gemeente Wijk bij Duurstede helpt mee te doen.

De visie van Stichting Binding is:

De kwaliteit van de toekomst van de inwoners van Wijk bij Duurstede op het gebied van zorg en welzijn, kan enkel gewaarborgd worden door hun eigen participatie.

Stichting Binding ziet vanuit haar expertise, verbinding met de praktijk (en dus de mensen uit de gemeente Wijk bij Duurstede) en nauwe samenwerking met partners en de lokale overheid dat eigen participatie van cruciaal belang is voor het welbevinden van de inwoners. Dit geldt niet alleen voor de mensen die hulp kunnen gebruiken, maar ook voor de mensen die iets te bieden hebben. Mensen die participeren (meedoen) ervaren een hoger niveau van welbevinden. Meedoen stimuleert het besef van eigen waarde, voor jezelf zorgen en omzien naar anderen. Uiteindelijk heeft dit ook een economische component.

Vanuit deze visie werkt Stichting Binding samen met vrijwilligers en professionals aan onze missie:

Inwoners stimuleren én in staat stellen om maximaal mee te doen in onze gemeente.

Vanuit deze missie willen we ook in 2016 werken in de gemeente Wijk bij Duurstede.

Deze missie geven we vorm op de volgende werkgebieden:

- Jongerenwerk
- Steunpunt Vrijwilligers
- Mantelzorgondersteuning
- Sociale raadslieden
- Uitvoering Loket Wijk & Team Wijk

Beleid & Uitvoering

De gemeente Wijk bij Duurstede en Stichting Binding hebben in het ontstaan van Stichting Binding met een destijds vernieuwende visie over verbinden van Wmo en Welzijn veel ervaring in de samenwerking en afstemming tussen beleid en uitvoering. Deze ervaring is ook in de transitie van Sociaal domein ingezet en heeft tot een prachtig en vernieuwend concept Loket Wijk geleid. De, door de Mogroep gegeven, titel 'Gouden gemeente' in 2015 is dan ook dik verdiend!

Met de transitie en deze prachtige titel is het proces echter niet voorbij. De transformatie van het sociaal domein en de veranderingen voor beleid en uitvoering zijn net begonnen. De Maatschappelijke Agenda (MAG) van de gemeente Wijk bij Duurstede zal hierin een leidend beleidsinstrument worden. In dit dienstenboek wordt een eerste verkenning gedaan naar een nieuwe manier van afstemmen en werken vanuit de MAG die nog komt.

Vanuit de wetten op de Jeugd en de Wmo richt de gemeente zich in het beleid op een evenwicht tussen draaglast en draagkracht en de (dreigende) beperkingen op sociaal, materieel, fysiek of psychisch vlak. Kwetsbaarheid van elke inwoner uit zich als er disbalans is tussen draaglast en draagkracht. De MAG richt zich op dit fenomeen met de mogelijkheden die de wetten geven. En

Loket Wijk is een geweldig voorbeeld van hoe er op kwetsbaarheid wordt geacteerd en gezocht wordt naar balans tussen draagkracht en draaglast.

Tegelijk is er gekozen om Welzijn, Jeugd en Wmo met elkaar te verbinden. Dit omdat er meer is dan alleen individuele draaglast of draagkracht. Hulpbronnen hiervoor zijn zowel persoonlijk (netwerk, inkomen, goed huis, eigen kracht enzovoorts) als publiek (welzijn, inkomensondersteuning, goede eerste lijnszorg enzovoorts). Welzijn is een onlosmakelijk en verbindend onderdeel van deze beweging. Op deze manier zijn mensen beter in staat om zelf regie op hun eigen leven te behouden.

Stichting Binding heeft deze twee kanten in haar missie vastgelegd en wil ook in 2016 vanuit de doelen en resultaten van de MAG werken aan de verbinding en zo ***inwoners stimuleren én in staat stellen om maximaal mee te doen in onze gemeente.***

De komende jaren (dus ook in 2016) zullen in het teken moeten staan van doorgaande innovatie op het sociaal domein. De verbinding tussen beleid en uitvoering is hierin onmisbaar.

In de praktijk

De visie en missie worden in de dagelijkse praktijk vorm gegeven door een aantal uitgangspunten:

Brede toegang: Loket Wijk

Stichting Binding realiseert en faciliteert een brede toegang tot zorg en welzijn voor inwoners. Dit krijgt heel concreet gestalte in het brede Loket Wijk en hier aan gekoppelde team. Maar ook in het aanwezig zijn in de samenleving, een open cultuur, professionals die op de mensen afgaan en vragen 'ophalen', outreachende werkwijze en verbindingen creëren in projecten en door partners te huisvesten en te faciliteren.

Op maat & dicht bij

Stichting Binding werkt met vrijwilligers en professionals dichtbij en op maat. Door de lokale inbedding, de kennis van de lokale situatie, de korte lijnen en een goede toegankelijkheid is het werk van Stichting Binding dichtbij. Vanuit deze nabijheid is de voorwaarde gecreëerd om efficiënt en op maat met mensen te werken.

Eigen regie

Stichting Binding geeft mensen zelf de regie. Meedoen en welbevinden kan alleen als mensen hierover eigen regie hebben. Onderdeel van deze regie is ook aangeven wat zelf gedaan gaat worden, waar men goed in is, waarin men een bijdrage kan en wil leveren. Dit element is in elk onderdeel van het werk van Stichting Binding van wezenlijk belang.

In verbinding

Stichting Binding werkt vanuit verbinding. Mensen leven in verbinding en meedoen en welbevinden ontstaan in deze verbindingen. Stichting Binding faciliteert verbindingen met inwoners, vrijwilligers, collega's en organisaties. Ook wordt er veel geïnvesteerd in de verbinding met de eerste lijnszorg en de huisartsen.

Ontwikkelingen

Er is sprake van een groot aantal ontwikkelingen in den lande die direct van invloed zijn op het werk van stichting Binding.

Transitie AWBZ

De taken en bevoegdheden vanuit de voormalige AWBZ zijn per 2015 verdeeld over de Wmo, de Wet Landelijke Zorg (Wlz) en de Zorgverzekeringswet. Dit betekent in grote lijnen dat de functies Begeleiding (inclusief vervoer) en taken rond Beschermd Wonen en Persoonlijke Verzorging naar gemeenten zijn overgedragen.

Transitie Jeugd

Per 2015 heeft de gemeente veel nieuwe taken gekregen op het gebied van Jeugdzorg. De toegang tot de tweedelijns zorg, de mogelijkheden om lokaal maatwerk te leveren en de nieuwe wijze van inkopen, hebben er voor gezorgd dat er in de lokale uitvoering een geheel nieuwe discipline is toegevoegd.

Mensen blijven langer thuis wonen, ook met een ziekte of chronische aandoening:

Al langere tijd zet het rijk in op scheiding van wonen en zorg. Vanaf 2013 is een beleid ingezet als gevolg waarvan cliënten met een lagere indicatie op zorgzwaarte (de zgn. zorgzwaartepakketten) geen toegang meer kunnen verkrijgen tot verpleeg- of verzorgingshuis. De gedachte hierachter is dat mensen vrijwel alle vormen van zorg en ondersteuning thuis kunnen ontvangen. De noodzaak om in een intramurale instelling opgenomen te worden, is dan alleen aanwezig als sprake is van zeer zware zorg en 24-uurs toezicht.

Vergrijzing

Net als in de rest van het land, is in Wijk bij Duurstede sprake van forse vergrijzing. Niet alleen bestaat een steeds groter deel van de bevolking uit 65-plussers, de ouderen worden ook steeds ouder: de levensverwachting van ouderen stijgt met de jaren, waarbij vrouwen nog steeds gemiddeld ouder worden dan mannen. Dit wordt 'dubbele vergrijzing' genoemd. Wijk bij Duurstede zit volop in de vergrijzingsgolf: het aandeel 65-plussers stijgt naar verwachting van 12% in 2010 naar 17% in 2015 tot 24% in 2025 (bron: GGD-atlas en CBS). Volgens de huidige prognoses wordt de top van de vergrijzing in de stad bereikt rond 2035.

Vergrijzing heeft positieve en negatieve kanten. Een negatieve kant is de verwachte toename van de aanspraken op ondersteuning en zorg, alsmede de toename van inwoners met dementie. Positief is dat veel 65 plussers in toenemende mate nog lange tijd een goede gezondheid genieten, zelfredzaam zijn en een bijdrage kunnen leveren aan informele zorg (mantelzorg) en vrijwilligerswerk.

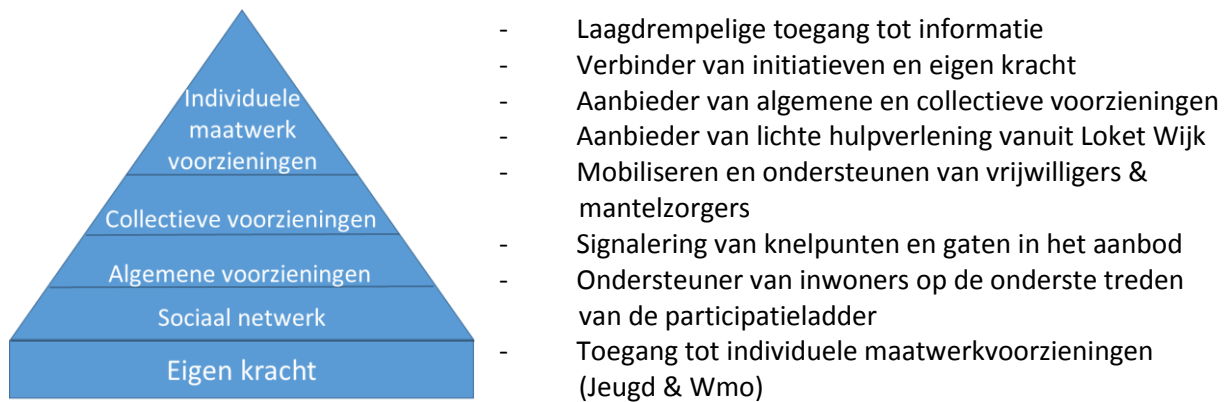
Gevolgen van deze ontwikkelingen voor Stichting Binding en team Wijk

Vanuit deze ontwikkelingen en de visie op het sociaal domein werkt Stichting Binding aan het leveren van een bijdrage vanuit verschillende lagen van de (Wmo-)piramide aan de ondersteuning van inwoners in hun zelfredzaamheid en participatie. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met (professionele en vrijwillige) partners op het terrein van wonen, welzijn, ondersteuning en zorg en vanuit de kaders van gemeentelijk beleid. Op deze manier ondersteunt en faciliteert Stichting Binding de inwoners waar mogelijk zodat meedoen mogelijk wordt voor zoveel mogelijk mensen.

Integrale organisatie in sociaal domein

Om deze visie en missie in de uitvoering te realiseren binnen de enorme dynamiek van het sociale

domein heeft Stichting Binding een integrale organisatie in het sociaal domein vorm gegeven. Dit is een effectieve manier om maximaal gebruik te maken van de mogelijkheden in het sociaal domein en het gehele netwerk erom heen. Stichting Binding is als centrum voor zorg en welzijn actief op de gebieden Jeugd, Wmo, Participatie en Welzijn als:



Beoogde resultaten van het werk van Stichting Binding in 2016:

1. Versterken van de draagkracht van inwoners en hun netwerk en beperken van de draaglast op de terreinen wonen – welzijn - zorg.
2. Preventieve maatregelen ontwikkelen en uitvoeren die vanuit een vraag ontstaan.
3. Verhogen van de participatie van inwoners.
4. Bijdrage leveren aan het verbreden en vernieuwen van het lokale ondersteunings- en zorgaanbod vanuit vragen en behoeftes van inwoners.

Stichting Binding doet dit door:

1. Algemene en collectieve voorzieningen te bieden op het terrein van welzijn en ondersteuning inclusief lokale hulpverlening vanuit Loket Wijk.
2. Verbinden en faciliteren van vrijwilligersinitiatieven
3. Mobiliseren en ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers.
4. Bieden van informatie en beantwoorden van vragen over welzijn – wonen – zorg.
5. Opzetten van- of participeren in lokale ketens op het terrein van welzijn – wonen – zorg.
6. Signaleren van kansen en knelpunten in het lokale aanbod of rond lokale ketens ('ogen en oren van de gemeente')
7. Verbinden van lokale partijen en initiatieven zodat meerwaarde ontstaat in het lokale aanbod en voorkomen wordt.
8. Ondersteunen van inwoners op de onderste treden van de participatieladder en begeleiding in het stijgen op de participatieladder
9. Opstellen van individuele maatwerk-arrangementen in nauw overleg met inwoners en hun eigen netwerk op het terrein van wonen – welzijn – zorg.
10. Toegang bieden tot individuele maatwerkvoorzieningen vanuit de Wmo en de Jeugdwet.

Dit kan en wil Stichting Binding niet alleen doen maar in verbinding met alle partners, vrijwilligers, zorgaanbieders en leveranciers.

Huidige kaders

De maatschappelijke agenda en het sociale domein zijn nog volop in ontwikkeling. Er is sprake van een 'tussenperiode' in beleid. Vanuit dit perspectief en haar werkwijze geeft Stichting Binding in 2016 vorm aan de realisatie van doelen uit het beleid van de gemeente op de gebieden:

- WMO beleid (inclusief transformatie)
- Jeugd beleid (inclusief transformatie)
- Participatiewet
- Vrijwilligersbeleid
- Ouderenzorg beleid
- Gezondheidsbeleid

Deze uitvoering krijgt vorm in de volgende werkgebieden die per hoofdstuk worden uitgewerkt. Als eerste het netwerk want Stichting Binding staat in verbinding met andere partijen. Daarna per hoofdstuk de vormen van ondersteuning die Stichting Binding zelf biedt: Jongerenwerk, Steunpunt Vrijwilligers, Mantelzorgondersteuning, Sociale raadslieden en de uitvoering van Loket Wijk en bijbehorend team.

Netwerk

Stichting Binding wil een brede toegang zijn en verbindend werken. Mensen kunnen eenvoudig hun vraag stellen en de vrijwilligers en professionals kunnen elkaar goed vinden en intensief samenwerken.

Netwerken zijn verbindingen tussen mensen die vaak bij verschillende organisaties werken. Stichting Binding staat op deze manier in verbinding met politie, gemeente, zorgorganisaties, woningbouwvereniging, vrijwilligers, vrijwilligersorganisaties en individuele initiatieven.

Stichting Binding ziet het rendement van deze situatie dagelijks ten goede komen aan de inwoners van de gemeente Wijk bij Duurstede en houdt deze kracht in stand door hier tijd en energie in te steken.

Stichting Binding verbindt niet alleen in netwerken maar faciliteert deze verbindingen ook fysiek door organisaties als VICTAS, de regionale Sociale Dienst, Buurtzorg, ALTRECHT, de formulierenbrigade en de voedselbank een plek te geven in het 'oude postkantoor'.

In 2016 wordt er samengewerkt met allerlei (vrijwilligers)organisaties door faciliteiten te delen (denk aan een bus, een beamer en andere middelen) maar ook door fysiek plek te bieden in 'het oude postkantoor' waardoor de korte lijnen fysiek zichtbaar worden en werken.

Doordat professionals en vrijwilligers elkaar eenvoudigweg tegenkomen en elkaar snel kunnen vinden ontstaat een synergie die uiteindelijk ten goede komt aan de kwaliteit en effectiviteit van de dienstverlening aan de burgers van de gemeente Wijk bij Duurstede. De setting waarbinnen Stichting Binding met allerlei partners werkt, is solide en heeft een grote toegevoegde waarde voor de dienstverlening en service aan de inwoners van Wijk bij Duurstede.

Stichting Binding verbindt dus door inzet van vrijwilligers, kennis, professionals en faciliteiten.

In 2016 is de situatie in 'het oude postkantoor':



Jongerenwerk

Bij het jongerenwerk van Stichting Binding doen jongeren mee! Dit houdt in dat jongeren actief worden begeleid tot mee doen en uiteindelijk tot een zelfstandig deelnemer aan de samenleving. Ontwikkeling van talenten en sociale competenties zijn, naast het leggen van relaties en het creëren van plekken waar dit gebeurt, de belangrijke aspecten.

Gemeentelijk beleidskader: Beleidskader jongerenwerk gemeente Wijk bij Duurstede 2014-2018

In het jongerenwerk wordt gewerkt aan de volgende doelen vanuit de beleidskaders:

1. Ontwikkeling en participatie

Jongeren groeien op als zelfstandige volwassenen die in verschillende sociale verbanden mee kunnen doen en een bijdrage kunnen leveren aan de samenleving, zowel nu als in de toekomst.

2. Gezond en veilig opgroeien

Zo min mogelijk jongeren komen in de zwaardere jeugdzorg terecht. Het alcohol- en drugsgebruik van jongeren daalt en jongeren komen pas op latere leeftijd in aanraking met alcohol en drugs.

Jongerenparticipatie

Jongeren groeien op als zelfstandige volwassenen, die in verschillende sociale verbanden mee kunnen doen en een bijdrage kunnen leveren aan de samenleving, zowel nu als in de toekomst

Wat doen we hiervoor:

Het Jongerenwerk richt zich op deze talentontwikkeling in de contacten die het heeft met de jongeren. De jongeren hebben zelf ideeën en initiatieven. Het Jongerenwerk heeft de faciliteiten om dit te realiseren. Ook beheerst het Jongerenwerk agogische interventies om dit proces op weg te helpen of te laten ontstaan. De jongerenwerkers stimuleren en activeren zowel jongens als meiden om activiteiten op te pakken/te organiseren.

Wat willen we bereiken in 2016:

- Er worden minimaal 20 initiatieven en ideeën van en voor jongeren uitgewerkt en gerealiseerd waar jongeren als vrijwilliger in participeren.
- Er zijn 50 jongeren actief betrokken bij het ontwikkelen van de activiteiten.
- Er zijn 500 deelnemers aan de activiteiten die door jongeren worden neergezet.
- Er worden in alle activiteiten jongeren als vrijwilliger ingezet.
- Realiseren van Roefeldag: Verbinden van jongeren en bedrijven met 175-200 leerlingen van 10-12 jaar.

Gezond en veilig opgroeien

Alle kinderen in de leeftijd van 0-23 jaar groeien gezond en veilig op.

Wat doen we hiervoor:

Het Jongerenwerk zoekt de jongeren op waar ze zijn en is zichtbaar en laagdrempelig aanwezig. De jongerenwerkers hebben (groepen) jongeren in beeld en signaleren eventuele (toekomstige) problemen.

Het Jongerenwerk richt zich op relatie met jongeren. De jongeren zijn bekend bij de jongerenwerkers of er kan makkelijk contact worden gemaakt. Bij vragen/problemen voert de jongerenwerker een

zogenaamd situatieverhelderingsgesprek. Dit kan leiden tot een agogische interventie, lichte begeleiding of doorverwijzing. De jongerenwerker laat de jongere niet los maar zorgt voor een warme overdracht en gaat indien nodig de eerste keer mee naar de hulpverlening. De jongerenwerker kan ook de casus van de jongeren bespreken in een breder zorgoverleg. Door dergelijke vroegsignalering en agogische interventies kan het risico dat jongeren met een lichte problematiek in de zware zorg terecht komen worden verkleind.

Alcohol en drugs zijn grote bedreigingen voor gezond en veilig opgroeien. Het jongerenwerk werkt alcohol- en drugsvrij, geeft advies en pleegt agogische interventies op dit gebied.

Wat willen we bereiken in 2016:

- 50 situatieverhelderingsgesprekken met jongeren gevoerd
- 40 keer is er meegegaan naar hulpverlening, warm doorverwezen of deelgenomen aan zorgoverleg met de jongere.
- Het jongerenwerk heeft volwaardige plaats in de frontoffice van Loket Wijk.
- 160 keer inzet MOP in de wijk, 3600 drempeloverschrijdingen
- 100 – 150 contactmomenten met jongeren op specifieke momenten (ambulante rondes)
- Deelnemen aan JOS overleg (wekelijks)

Voor het Jongerenwerk is 1.77 fte beschikbaar.

Steunpunt Vrijwilligers

Vrijwilligers zijn onmisbaar voor de samenleving én Stichting Binding. Mensen stimuleren en in staat stellen om mee te doen via het doen van óf het ontvangen van vrijwilligerswerk is van essentieel belang voor de samenleving. Het Steunpunt Vrijwilligers is de spil in het netwerk van vrijwilligerswerk in de gemeente Wijk bij Duurstede. Het Steunpunt Vrijwilligers richt zich op het stimuleren en in staat stellen van mensen om vrijwilligerswerk te doen en ondersteunt vrijwilligers en hun organisaties om zich in te zetten voor anderen in de volle breedte van het werkveld.

Gemeentelijk beleidskader: Wmo-beleidsplan en de uitgangspunten die gelden vanaf 29-1-2013, Wmo-beleidsplan en de uitgangspunten die gelden vanaf 29-1-2013. Zie Gezondheidsnota 2014-2018 (m.n. de psychische pijler) en Nota vrijwilligerswerk

Doel vanuit dit beleidskader: *Mensen kunnen participeren in de samenleving, door zelf vrijwilligerswerk te doen of door de vrijwillige inzet van anderen.*

Het Steunpunt Vrijwilligers realiseert door haar werk de doelstelling van het beleidskader.

Ondersteuning & Netwerk

Mensen die zich vrijwillig willen inzetten worden ondersteund bij het vinden van een plek. Vrijwilligersorganisaties worden ondersteund in het werken met vrijwilligers en als vrijwilligersorganisatie. Mensen, ideeën, projecten en organisaties worden gefaciliteerd en waar nodig met elkaar verbonden om de vrijwillige inzet passend en effectief te maken.

Wat we willen bereiken in 2016:

- Faciliteren van vrijwilligers en organisaties bij hun vragen om ondersteuning of advies.
- PR creëren voor vrijwilligerswerk door verschillende publicaties
- Werving en bemiddeling van vrijwilligers en vrijwilligersplekken (100 warme bemiddelingen) door de vacaturebank, advertenties in de kranten en het uitgebreide netwerk van het Steunpunt
- Verbinden en initiëren van vrijwillige initiatieven op gebied van welzijn, zorg, sport en cultuur
- Het taalhuis faciliteren en coördineren
- Deelnemen in het Participatiepunt

Wijk helpt

Het verbinden van zorg en welzijn, individuele voorzieningen en collectieve voorzieningen, vraag en aanbod van individuele mensen op een effectieve manier.

In 2016 onderhoudt en faciliteert het Steunpunt het hulpnetwerk Wijk Helpt. Dit netwerk bestaat uit 26 organisaties en groepen die vrijwillig actief zijn op het gebied van Zorg & Welzijn.

Er is één telefoonnummer bemand door vrijwilligers en gefaciliteerd door Stichting Binding waar inwoners en professionals hun vragen voor informele hulp neer kunnen leggen. Vanuit dit punt wordt binnen het netwerk gezocht naar oplossingen. Ook gebruikt Stichting Binding deze plek om analyses van de binnenkomende vragen te maken. Op basis van deze analyses kunnen gaten in het informele aanbod worden opgespoord.

Wat willen we in 2016 bereiken:

- 300 matches via Wijk Helpt
- 3x netwerk bijeenkomsten met deelnemende organisaties en vrijwilligers

Maatschappelijke stages

Jong geleerd is oud gedaan. Via de Maatschappelijke stage ontdekken jongeren het vrijwilligerswerk. Maatschappelijke organisaties bieden plekken voor deze stages en ontdekken de potentie van jonge vrijwilligers. Een breed netwerk van maatschappelijke organisaties raakt verbonden met het Steunpunt en de school.

Wat willen we bereiken in 2016:

- 8000 uur vrijwillige inzet via jongeren
- Breed netwerk aan maatschappelijke organisaties die nieuwe en jonge vrijwilligers een plek geven.
- Faciliteren en organiseren van deze stage voor de maatschappelijke organisaties en de scholen

Seniorenwerk

Vermindering aantal kwetsbare ouderen

De mate van zelfredzaamheid is bepalend voor de kwetsbaarheid van een persoon. De leeftijd is niet meer direct een indicator voor kwetsbaarheid. Daarom werkt het seniorenwerk in een brede range qua leeftijd. Het seniorenwerk werkt aan de zelfredzaamheid op allerlei levensgebieden. Daarnaast werkt het seniorenwerk aan het ondersteunen van de draaglast van kwetsbare mensen.

Wat doen we hiervoor:

Met een groep van ongeveer 150 vrijwilligers wordt een collectief welzijnsaanbod voor senioren gerealiseerd op het gebied van gezondheid, sociaal culturele en psychosociale participatie en zelfredzaamheid. Deze senioren zetten zich in voor elkaar (vitaal en kwetsbaar) en realiseren met elkaar ongeveer voor 47 uur aan activiteiten per week, een diversiteit aan hulpdiensten en een scala aan cursussen. Deze activiteiten, diensten en cursussen zijn goed toegankelijk. Er wordt een bijdrage gevraagd van de senioren en er wordt met draagkracht van senioren rekening gehouden.

De vrijwilligers die dit allemaal realiseren worden gecoördineerd en gefaciliteerd vanuit Stichting Binding met 12 uur coördinatie en 4 uur administratieve ondersteuning. Een unieke situatie met veel daadkracht en een groot 'social return on investment'.

Gezondheid

Vitaliteit en gezondheid zijn bepalende factoren in participatie en zelfredzaamheid. Inzet is om kwetsbaarheid te voorkomen.

Een deel van de activiteiten van Stichting Binding gericht op senioren is gericht op bewegen en gezondheid. Dit aanbod is gedifferentieerd naar verschillende fases van senioriteit.

Sociaalculturele & Psychosociale participatie

Vanuit een actief leven wordt eenzaamheid tegen gegaan waardoor participatie en zelfredzaamheid mogelijk worden of blijven.

In het aanbod van activiteiten is het sociale element (alle activiteiten zijn in groepsverband) altijd aanwezig. Senioren geven ook aan dat de sociale contacten en activering belangrijke elementen zijn. Er is vanuit het servicepunt een directe koppeling met 'Wijk helpt' dat praktische hulp biedt voor kwetsbare mensen met weinig of geen netwerk. Er wordt geïnvesteerd in de digitale zelfredzaamheid van senioren. Stichting Binding is een leercentrum van Seniorweb. Op deze manier wordt ook eenzaamheid bestreden en zelfredzaamheid gestimuleerd.

Verbinden in de kernen

Stichting Binding geeft senioren de mogelijkheid om op een laagdrempelige en open manier deel te nemen aan een scala van activiteiten die door vrijwilligers worden georganiseerd op een herkenbare plek.

De realisatie van het activiteitencentrum vindt plaats in het E&E in nauwe samenwerking met Quarijn. Deze samenwerking geeft een versterking van de welzijnsactiviteiten in het E&E. De setting die door de samenwerkende partijen is gecreëerd, geeft een laagdrempelige en open toegang tot de verschillende activiteiten. Ook wordt de accommodatie van Stichting Binding (in Wijk bij Duurstede) door andere organisaties gehuurd of gebruikt voor gelijksoortige activiteiten. In Langbroek wordt samengewerkt met het Dorpshuis in de Oranjehof. Er is een goede werkrelatie met de SWOC in Cothen.

Wat willen we bereiken in 2016:

Zie bijlage 1 voor alle geplande activiteiten en diensten vanuit het seniorenwerk.

Maatschappelijk betrokken ondernemen

Het verbinden van bedrijven met maatschappelijke organisaties is essentieel voor een gezonde maatschappij. Verbindingen creëren tussen organisaties, bedrijven en scholen levert grote meerwaarde op voor allen.

Wat willen bereiken in 2016:

- Verbinden van vragen en aanbod van maatschappelijke organisaties en bedrijven
- Bijdrage aan realisatie werkoriëntatieproject voor jongeren met OKW
- Input leveren aan Wijkse Werkplaats

Wijk voor Elkaar

Met de juiste ondersteuning kan (bijna) iedereen een plek vinden waar een bijdrage kan worden geleverd aan de maatschappij. Door op deze plek aan de slag te gaan wordt dagritme opgepikt, zelfvertrouwen en eigenwaarde opgedaan en mogelijkheden ontdekt. Door het werken in een groep ontstaan nieuwe sociale verbanden. Meedoen Werkt!

Vanuit een deel van de doelgroep van Loket Wijk en de RSD worden mensen opgepikt die ritme en dagbesteding nodig hebben naast de zorg die georganiseerd wordt. De resocialisatie vindt plaats doordat de deelnemers een vrijwilligerscontract bij Stichting Binding krijgen en een bepaald aantal dagdelen per week zich inzetten voor een maatschappelijke organisatie. Ze krijgen een vrijwillige coach die hen helpt om aan het werk te zijn/blijven en een sociaal netwerk creëert. De coaching van

deze deelnemers wordt gedaan door mensen oudere vrijwilligers die zelf in een re-integratietraject van de RSD zitten, oud-deelnemers zijn, werkloos of gepensioneerd.

De coördinatie van het project, intake van deelnemers en begeleiding van de coaches wordt gedaan door het Steunpunt in nauwe samenwerking met Loket Wijk. Een nauwe samenwerking met Loket Wijk, de RSD (lokale initiatieven) en de Wijkse Werkplaats is belangrijk in dit project. De directe koppeling aan Loket Wijk is van groot belang, want bij terugval worden mensen direct weer opgenomen in de zorgstructuur.

Wat willen we bereiken in 2016:

- 15-20 mensen als deelnemers in het project
- Voldoende werkplekken voor 15-20 mensen
- Minimaal 5 vrijwillige coaches die de deelnemers begeleiden
- 5 mensen stromen uit naar zelfstandig vrijwilligerswerk

Taalhuis

In 2015 is in samenwerking met de bibliotheek ZOUT en de gemeente het Taalhuis opgezet. Het Steunpunt levert coördinatie en ondersteuning van de vrijwilligers.

Gewerkt wordt conform het projectplan Taalhuis. Hierin staan de doelen voor het taalhuis beschreven.

Buurtbemiddeling

Mensen hebben soms hulp nodig bij het oplossen van een conflict in de buurt. Met de inzet van hoog opgeleide en goed getrainde vrijwilligers wordt met minimale professionele inzet veel inzet van zorg en politie voorkomen. Door onpartijdige vrijwilligers die zich belangeloos inzetten wordt gericht op eigen kracht van de mensen die een conflict hebben.

Loket Wijk levert voor 20 bemiddelingen per jaar de coördinatie van het project. Dit houdt in:

- De begeleiding en coaching van de vrijwilligers (intervisie)
- Eerste intake van de meldingen en analyse of melding voor buurtbemiddeling is

Beschikbaar voor Steunpunt vrijwilligers:

- Steunpunt algemeen, Wijk helpt, Ondersteuning en Netwerk: 1.25 fte
- Maatschappelijke stages: 0.22 fte
- Wijk voor elkaar: 0.11 fte
- Seniorenwerk: 0,44 fte (incl 0,11 fte administratieve ondersteuning)
- Maatschappelijk betrokken ondernemen: 0,05 fte

- Buurtbemiddeling: 0,11 fte (via Loket Wijk)

Mantelzorg Ondersteuning

Binnen de samenleving moeten mensen meer voor elkaar zorgen. Professionele zorg wordt geboden wanneer dit nodig is en is aanvullend op mantelzorg en andere oplossingen vanuit de eigen kracht of het sociale netwerk. Mantelzorgers krijgen de ondersteuning die noodzakelijk is om de mantelzorg te kunnen verlenen. Mantelzorg wordt beschouwd als een aanvullende voorziening. Aan cliënten en mantelzorgers moet respijthulp aangeboden kunnen worden. De zorg kan niet volledig afhankelijk zijn van vrijwilligers en mantelzorgers.

Gemeentelijk beleidskader: Wmo-beleidsplan en de uitgangspunten die gelden vanaf 29-1-2013.
Doel vanuit deze kaders: Ondersteunen van mantelzorgers zodat de mantelzorgsituatie draagbaar blijft. Om dit te bereiken wordt in gezet op: Ondersteuning bieden, bekendheid geven, respijtzorg en respijtzorg aanbieden.

Ondersteuning bieden

Mantelzorg Ondersteuning ontlast mantelzorgers door het bieden van ondersteuning, door deze ondersteuning steeds te optimaliseren en door aandacht te vragen voor de positie van mantelzorgers. Het grootste deel van het werk van de consulent bestaat uit het mantelzorgers adviseren en begeleiden teneinde de balans binnen de mantelzorgsituatie te kunnen handhaven. Binnen dit werk is het adviseren van vrijwillige en professionele hulpverleners hoe om te gaan met mantelzorgers en hun problematiek ook een belangrijk deel.

Er is aandacht voor de mantelzorgers als groep. Er is een goed beeld van risicogroepen onder mantelzorgers. Vanuit de contacten met de mantelzorgers en de beleidsmakers geeft de consulent mantelzorg gevraagd en ongevraagd advies over ontwikkelingen en gesignaleerde hiaten in de praktijk. Vanuit de contacten met de 1^e en 2^e lijns zorg vanuit de praktijk van de mantelzorgers helpt de consulent mantelzorg bij het volledig inrichten van ondersteuning van de mantelzorgers.

Wat willen we in 2016 bereiken:

- 70 informatie & adviestrajecten (circa 70 gesprekken)
- 25 begeleidingstrajecten (circa 175 gesprekken)
- 42 weken wekelijks inloopsprekuren
- In advies- en begeleidingstrajecten mantelzorgers ondersteunen bij het nemen van de juiste routes in het realiseren van zorg
- 15 lotgenoten/thema bijeenkomsten (georganiseerd in samenwerking met andere organisaties)
- Mantelzorg compliment: In 2016 wordt samen met de gemeente uitwerking gegeven aan het vormgeven van lokaal mantelzorgcompliment.

Bekendheid geven

Om mantelzorgers te kunnen ontlasten moeten mensen zich bewust zijn van het feit dat ze mantelzorgers zijn. Daarnaast moeten deze mensen weten dat er ondersteuning beschikbaar is. Er wordt gewerkt naar een situatie waarin 60% van het normatief aantal mantelzorgers (onderzoek GGD) in beeld is en een passend hulpaanbod krijgt. Ook worden professionele en vrijwillige medewerkers binnen de zorg & welzijn geïnformeerd over de inhoud van de functie consulent mantelzorg en hoe de consulent mantelzorg bereikt/ ingezet kan worden.

Wat willen we in 2016 bereiken:

- 40 nieuwe mantelzorgers in de database
- 70 bezoekers Dag van de Mantelzorg
- 2 Publicaties over Mantelzorg
- Aanwezig bij netwerkoeverleggen 1^e en 2^e lijns zorg

Respijt zorg aanbieden

Respijt zorg is het middel om mantelzorgers te ontlasten. In de ondersteuning is respijt zorg in bijna 40% van de gevallen een thema. De consulent maakt respijtvorzieningen inzichtelijk maken voor de mantelzorgers van de gemeente Wijk bij Duurstede en helpt door mantelzorgers dusdanig informeren dat zij de meest passende respijtzorgvoorzieningen weten aan te vragen. Er wordt hiervoor ook intensief samenwerkt met de (vrijwillige) organisaties die deze respijtzorg aanbieden.

Wat willen we bereiken in 2016:

- In 40-50% van de advies-en begeleidingstrajecten is respijtzorg een thema
- De consulent werkt mee aan respijtzorg oplossingen (arrangementen)
- Met aanbieders in netwerk in contact over optimale ondersteuning
- Vanuit het signaleren van de behoefte aan ondersteuning van mantelzorgers input en bijdrage leveren aan mogelijke vrijwillige respijtzorg bijvoorbeeld via Wijk Helpt

Netwerk & verbinding

Om mantelzorgers te ontlasten in een brede samenwerking nodig. In de uitvoering is er een sterke verbinding met Loket Wijk en het Steunpunt Vrijwilligers. Maar ook Buurtzorg en de huisartsen zijn onderdeel van het brede netwerk van Mantelzorg Ondersteuning.

Wat willen bereiken in 2016:

- Volledige Integratie in Steunpunt Vrijwilligers (& Mantelzorg)
- Aanwezig op netwerkbijeenkomsten van de 1^e en 2^e lijns zorg.

Ketenzorg Dementie

In 2016 wordt intensief samengewerkt met de casemanager dementie. Overlappenden in casussen worden voorkomen, er wordt intensief en aanvullend gewerkt en de mogelijkheden van beide disciplines worden goed ingezet.

In 2016 wordt deze functie vergoed door de zorgverzekeraar. Wel is het een aandachtspunt hoe deze functie geborgd blijft omdat een eventueel wegvallen een groot effect op Mantelzorg ondersteuning en loket Wijk heeft.

Voor Mantelzorgondersteuning is 1,0 fte beschikbaar.

Sociaal Raadsliedenwerk

Het Sociaal Raadsliedenwerk (SRW) geeft gratis advies en informatie op sociaal-juridisch terrein aan mensen die problemen hebben met regels en instanties. De belangrijkste onderwerpen zijn (kijtschelding van)belastingen, toeslagen, sociale zekerheid en schuldproblemen. Daarnaast worden er vragen gesteld over een zeer breed scala van onderwerpen.

Gemeentelijk beleidskader:

Het Sociaal Raadsliedenwerk ligt beleidsmatig deels op de WMO en raakt de participatiewet. Veel problematiek richt zich op belastingen, zorgverzekeringen en uitkeringsproblematiek.

In de gemeente Wijk bij Duurstede zijn veel mensen die gebruik (moeten) maken van deze dienst. Door de nauwe verbinding met Loket Wijk is er een optimale samenwerking. Het specialisme van Sociaal Raadslieden wordt vaak ingezet in casussen van Loket Wijk.

Wat we willen bereiken in 2016:

- Clientcontacten: 550 (totaal aantal contacten cliënt gerelateerd: 600)
- Focus op multi-problem situaties
- Werken met een klein aantal vrijwilligers

Voor Sociaal raadsliedenwerk is 0.5 fte beschikbaar.

Loket Wijk

Stichting Binding levert het werkgeverschap van (bijna) alle medewerkers van Loket Wijk, de managementaansturing van de coördinatoren en is verantwoordelijk voor de uitvoering. Stichting Binding draagt zorg voor de randvoorwaarden voor het optimaal kunnen functioneren van Loket Wijk en begeleidt de coördinatoren bij uitvoeringsvraagstukken. De samenwerking met de gemeente is vastgelegd in een convenant en vandaaruit wordt gewerkt binnen de uitvoeringsovereenkomst.

Daarnaast stuurt Binding op de samenwerking met de andere onderdelen van Stichting Binding, zoals Sociaal Raadsliden, Mantelzorg Ondersteuning en Vrijwilligers Steunpunt en de netwerken daarbuiten zodat de burgers optimaal in staat worden gesteld om mee te doen in de gemeente Wijk bij Duurstede. Dit alles om een integrale aanpak te bevorderen die goed is voor de inwoners en de professionals. En op deze manier ook maximaal Welzijn als voorliggende voorziening in te zetten.

Voor verder beleidslijnen verwijs ik u naar beleidsplan Loket Wijk van de gemeente Wijk bij Duurstede.

Stichting Binding draagt in bijgeleverde begroting voor 15,6 fte direct werkgeverschap voor Loket Wijk.

Projecten & Transitie

Transformatie Sociaal Domein

In 2015 is hard gewerkt aan de start van Loket Wijk. Ook in 2016 zal deze ontwikkeling zich nog doorzetten. Dit proces vraagt een constante afstemming met gemeente op gebied van beleid, inkoop en personele bezetting.

De visie en uitgangspunten van Stichting Binding zoals beschreven in hoofdstuk 1 zijn hierbij het uitgangspunt voor Stichting Binding bij het inrichten en verder ontwikkelen van Loket Wijk.

Participatie(wet)

Vanuit betrokkenheid en deelname aan de Wijkse Werkplaats, de verbinding met Wijk voor Elkaar, het Taalpunt en het Steunpunt Vrijwilligerswerk is Stichting Binding betrokken bij de ontwikkelingen van de Participatiewet. Deelname aan de adviesgroep, casuoverleg Wijkse Werkplaats en bijzondere initiatieven op dit gebied vragen in 2016 om inzet van het Steunpunt Vrijwilligers. Daarnaast zal het realiseren van de decentralisatie van de RSD gekoppeld aan de integrale toegang van Loket Wijk, inzet vragen.

Vrijwilligerswerk

In de hele transformatie speelt het vrijwilligerswerk een cruciale rol. Stichting Binding verbindt vrijwilligers en professionals in het sociale domein en laat ze optimaal samenwerken.

In 2015 heeft Stichting Binding extra middelen gekregen om te investeren in Vrijwilligers en Mantelzorgers. In het dienstenboek en bijbehorende begroting is uitgegaan van voortzetting van deze investering in 2016. In 2016 zal geïnvesteerd worden in de verbinding van informele en formele zorg en het creëren van andere oplossingen voor mensen die dichtbij en goedkoper zijn door inzet van vrijwilligers.

Werkgeverschap Loket Wijk

Binnen Loket Wijk werd gewerkt vanuit 4 verschillende werkgeversconstructies. Dit geeft flexibiliteit in de opstartfase maar op de (middel)lange termijn onzekerheid over inzet personeel. Dit is voor het personeel en de kwaliteit van het werk niet wenselijk. In 2016 ligt het werkgeverschap (grotendeels) bij Stichting Binding. Dit levert voor de gemeente een groot financieel voordeel op en voor stichting Binding meer mogelijkheden om de inrichting van Loket Wijk verder in te vullen.

Huisvesting Stichting Binding

In 2015 is gestart met een traject om nieuwe huisvesting voor Stichting Binding te realiseren in het gemeentehuis. Dit traject zal in 2016 concreet gaan spelen en veel tijd en inzet vergen.

Bijlage 1: Activiteiten en diensten Seniorenwerk

Activiteitschema Seniorenwerk Stichting Binding	
Maandag	Yoga (4 groepen) Bridge
Dinsdag	Schilderen & tekenen Welfare handwerken Lunch (2e dinsdag vd Maand) Koersbal Wandelen (wintermaanden) Fietsen (zomermaanden) LANGBROEK Soos Senioren maaltijd (Wintermaanden) Biljarten
Woensdag	Koersbal Computersoos (2 wekelijks) Bingo (3e woensdag vd maand) LANGBROEK
Donderdag	Meer bewegen voor ouderen Conditietraining (2 groepen) Gymnastiek (2 groepen) Kaartmiddag LANGBROEK
Vrijdag	Koersbal Country-Line dansen (2 groepen) Tafeltennis

Cursusaanbod

Stichting Binding biedt door het hele jaar cursussen voor senioren. Deze zijn vooral gericht op digitale zelfredzaamheid, training van vrijwilligers (BHV, sociale hygiëne etc) en Beweging.

Overige diensten	
Hulpdienst	
	Samen boodschappen doen in de supermarkt, vervoer met begeleiding naar het ziekenhuis of naar een arts. Dit zijn een paar voorbeelden van de Hulpdienst. Binnen Wijk bij Duurstede betaalt u € 3,50 per bezoek; buiten WbD € 0,40 per km gerekend vanaf de woning van de vrijwilliger.
Klussendienst	
	Een lampje of een gordijn ophangen, maar ook wat licht snoeiwerk. Een kleine greep van de ondersteuning van de klussendienst. De kosten zijn € 4,50 voor een klusje binnen een uur geklaard. Natuurlijk komen hierbij eventuele materiaalkosten
PC dokter	
	Voor storingen en/of foutmeldingen van de computer kunnen senioren een beroep doen op de PC Dokter van Stichting Binding. De werkzaamheden blijven beperkt tot eenvoudig te verhelpen problemen met de computer of de programma's. De kosten zijn € 4,- per uur.
Seniorenvoorlichting aan huis (netwerk 75+)	
	Het gaat bij seniorenvoorlichting om het aan huis bezoeken van mensen van vijftig jaar en ouder. De vrijwilliger geeft bij het huisbezoek voorlichting en informatie over regelingen op het terrein van wonen, zorg, vervoer, financiën en vrijetijdsbesteding. De seniorenvoorlichters zijn vrijwilligers van Stichting Binding die speciaal voor de bezoeken zijn opgeleid.
Tafeltje Dekje	
	Mensen die tijdelijk of blijvend niet meer zelf kunnen koken, kunnen gebruik maken van de warme maaltijdorganisatie van Tafeltje dekje die verzorgd wordt door Quarijn. De vrijwilligers die de maaltijden rondbrengen worden gecoördineerd door Stichting Binding. Het Willem van Abcoude fonds vergoedt de reiskosten.
Rijbewijskeuringen	
	Voor automobilisten van 70 jaar en ouder is voor verlenging van het rijbewijs minimaal iedere vijf jaar een medische keuring verplicht. De kosten zijn doorgaans aanzienlijk. Bovendien is het vaak lastig om een dokter te vinden die de keuring wil doen. Stichting Binding organiseert rijbewijskeuringen voor 70-plussers. Iedere 1e vrijdag van de maand is er gelegenheid zich te laten keuren voor het verlengen van het rijbewijs.