

STICHTING **BINDING**

HELPT MEEDOEN!

Dienstenboek 2015

(definitief december 2014)



Voorwoord

Voor u ligt het dienstenboek 2015 van Stichting Binding. In dit dienstenboek 2015 worden per werkgebied kort de kernactiviteiten en diensten genoemd naast een aantal kengetallen voor 2015.

Op het moment van schrijven van dit dienstenboek wordt er hard gewerkt aan het vormgeven van alle veranderingen in 2015 in het gemeentelijk domein. Dit heeft veel effect op de gemeente en haar inwoners. En hierdoor ook op Stichting Binding. Dit dienstenboek geeft aan wat Stichting Binding in 2015 gaat doen voor de inwoners van de gemeente Wijk bij Duurstede. Tegelijk zijn wij ons er van bewust dat we in het hele ontwikkeltraject van het sociaal domein in 2015 een aantal aannames hebben gedaan. Deze zullen in de loop van 2015 steeds getoetst worden en bijgestuurd waar nodig vanuit een goede samenwerking met de gemeente.

Egbert Oppenhuizen

Directeur

December 2014

Inhoud

Voorwoord	2
Visie & Missie	4
Netwerk.....	6
Jongerenwerk.....	6
Jongerenparticipatie	7
Gezond en veilig opgroeien	7
VRIJWILLIGERS	9
Steunpunt Vrijwilligers.....	9
Wijkhelpt	10
Seniorenwerk.....	10
Vermindering aantal kwetsbare ouderen	10
Gezondheid	10
Sociaal culturele & Psychosociale participatie	10
Verbinden in de kernen.....	11
Maatschappelijke stages.....	12
Wijk voor Elkaar	12
Buurtbemiddeling	13
Maatschappelijk betrokken ondernemen	13
Mantelzorgondersteuning	14
Ondersteuning bieden	14
Bekendheid geven	15
Respijt zorg aanbieden	15
Netwerk & verbinding.....	15
Sociaal Raadslidenwerk.....	17
LOKET & Team WIJK	18
Projecten & Transformaties	19
Transformatie LOKET WIJK & Team WIJK	19
Participatiewet.....	19
Maatschappelijke stages.....	19
Pilot Leerlingenvervoer.....	19
Activerend Vrijwilligerswerk.....	19
Ketenzorg Dementie	19
Bijlage 1: Activiteiten en diensten Seniorenwerk	20

Visie & Missie

Stichting Binding is het centrum voor Zorg en Welzijn dat alle inwoners van de gemeente Wijk bij Duurstede helpt mee te doen.

De visie van Stichting Binding is:

De kwaliteit van de toekomst van de inwoners van Wijk bij Duurstede op het gebied van zorg en welzijn, kan enkel gewaarborgd worden door hun eigen participatie.

Stichting Binding ziet vanuit haar expertise, verbinding met de praktijk (en dus de mensen uit de gemeente Wijk bij Duurstede) en nauwe samenwerking met partners en lokale overheid dat eigen participatie van cruciaal belang is voor het welbevinden van de inwoners. Dit geldt niet alleen voor de mensen die hulp kunnen gebruiken, maar ook voor de mensen die iets te bieden hebben. Mensen die participeren (meedoen) ervaren een hoger niveau van welbevinden. Meedoen stimuleert het besef van eigen waarde, voor jezelf zorgen en omzien naar anderen. Uiteraard heeft dit ook een economische component.

Vanuit deze visie werkt Stichting Binding samen met vrijwilligers en professionals aan onze missie:

Inwoners stimuleren én in staat stellen om maximaal mee te doen in onze gemeente.

Vanuit deze missie willen we ook in 2015 werken in de gemeente Wijk bij Duurstede.

Deze missie werken wij uit in de volgende werkgebieden:

- Jongerenwerk
- Vrijwilligers
- Mantelzorgondersteuning
- Sociale raadslieden
- Uitvoering Loket WIJK & Team WIJK

In de praktijk

De visie en missie worden in de dagelijkse praktijk vorm gegeven door een aantal uitgangspunten:

Brede toegang: LOKET WIJK

Stichting Binding realiseert en faciliteert een brede toegang voor inwoners. Dit krijgt heel concreet gestalte in het brede Loket WIJK en de uitvoering van Team WIJK. Maar ook in het aanwezig zijn in de samenleving, een open cultuur, professionals die op de mensen afgaan en vragen 'ophalen', outreachende werkwijze en verbindingen creëren in projecten en door partners te huisvesten en te faciliteren.

Op maat & dicht bij

Stichting Binding werkt met vrijwilligers en professionals dichtbij en op maat. Door de lokale inbedding, kennis van de lokale situatie en goede toegankelijkheid is het werk van Stichting Binding dichtbij. Vanuit deze nabijheid is de voorwaarde gecreëerd om efficiënt en op maat met mensen te werken.

Eigen regie

Stichting Binding geeft mensen zelf de regie. Meedoen en welbevinden kan alleen als mensen hierover eigen regie hebben. Onderdeel van deze regie is ook aangeven wat zelf gedaan gaat

worden, waar men goed in is, waarin men een bijdrage kan en wil leveren. Dit element is in elk onderdeel van het werk van Binding van wezenlijk belang.

In verbinding

Stichting Binding werkt vanuit verbinding. Mensen leven in verbinding en meedoen en welbevinden ontstaan in deze verbindingen. Stichting Binding faciliteert verbindingen met inwoners, vrijwilligers, collega's en organisaties.

Integrale organisatie in sociaal domein

Stichting Binding is met deze visie, missie en praktijk een integrale organisatie in het sociaal domein en is als centrum voor zorg en welzijn actief op de gebieden Jeugd, Wmo, Participatie en Welzijn als:



- Laagdrempelige toegang tot informatie
- Verbinder van initiatieven en eigen kracht
- Aanbieder van algemene en collectieve voorzieningen
- Mobiliseren en ondersteunen van vrijwilligers & mantelzorgers
- Signalering van knelpunten en gaten in het aanbod
- Ondersteuner van inwoners op de onderste treden van de participatieladder
- Toegang tot individuele maatwerkvoorzieningen (Jeugd & Wmo)

Dit kan en wil Stichting Binding niet alleen doen maar in verbinding met alle partners en leveranciers.

Vanuit dit perspectief en haar werkpraktijk geeft Stichting Binding in 2015 vorm aan de realisatie van doelen uit het beleid van de gemeente op de gebieden:

- WMO beleid (inclusief transformatie)
- Jeugd beleid (inclusief transformatie)
- Participatiewet
- Vrijwilligersbeleid
- Ouderenzorg beleid
- Gezondheidsbeleid

Deze uitvoering krijgt vorm in de volgende werkgebieden die per hoofdstuk worden uitgewerkt. Als eerste het netwerk want Stichting Binding staat in verbinding met andere partijen. Daarna per hoofdstuk de vormen van ondersteuning die Stichting Binding zelf biedt: Jongerenwerk, Seniorenwerk, Steunpunt Vrijwilligers, Mantelzorgondersteuning, Sociale raadslieden en de uitvoering van LOKET & Team WIJK.

Netwerk

Stichting Binding wil een brede toegang zijn en verbindend werken. Mensen kunnen eenvoudig hun vraag stellen, de vrijwilligers en professionals kunnen elkaar goed vinden en intensief samenwerken om samen met de inwoners antwoorden te vinden op de gestelde vragen.

Netwerken zijn verbindingen tussen mensen die vaak bij verschillende organisaties werken. Stichting Binding staat op deze manier in verbinding met politie, gemeente, zorgorganisaties, vrijwilligers, vrijwilligersorganisaties en individuele initiatieven.

Stichting Binding ziet het rendement van deze situatie dagelijks ten goede komen aan de inwoners van de gemeente Wijk bij Duurstede en houdt deze kracht in stand door hier tijd en energie in te steken.

Stichting Binding verbindt niet alleen in netwerken maar faciliteert deze verbindingen ook fysiek. In 2015 wordt er samengewerkt met allerlei (vrijwilligers)organisaties door faciliteiten te delen (denk aan een bus, een beamer en andere middelen), door een gezamenlijk telefoonnummer maar ook door fysiek plek te bieden waardoor de 'korte lijnen' fysiek zichtbaar worden en werken.

Doordat professionals en vrijwilligers elkaar eenvoudigweg tegenkomen en elkaar snel kunnen vinden ontstaat er synergie die ten goede komt aan de kwaliteit en effectiviteit van de dienstverlening aan de burgers van de gemeente Wijk bij Duurstede. De setting waarbinnen Stichting Binding met allerlei partners werkt, is solide en heeft een grote toegevoegde waarde voor de dienstverlening en service aan de inwoners van Wijk bij Duurstede.

Stichting Binding verbindt dus door inzet van vrijwilligers, kennis, professionals en faciliteiten.

In 2015 is de situatie in 'het oude postkantoor':



Jongerenwerk

Bij het jongerenwerk van Stichting Binding doen jongeren mee! Dit houdt in dat jongeren actief worden begeleid tot mee doen en uiteindelijk tot een zelfstandig deelnemer aan de samenleving. Ontwikkeling van talenten en sociale competenties zijn, naast het leggen van relaties en het creëren van plekken waar dit gebeurt, de belangrijke aspecten.

Gemeentelijk beleidskader:

- Beleidskader jongerenwerk gemeente Wijk bij Duurstede 2014-2018
- Gezondheidsbeleid, speerpunten gezonde levensstijl, alcohol- & drugspreventie
- jeugdwet

In het jongerenwerk wordt gewerkt aan de volgende doelen vanuit de beleidskaders:

1. Ontwikkeling en participatie

Jongeren groeien op als zelfstandige volwassenen die in verschillende sociale verbanden mee kunnen doen en een bijdrage kunnen leveren aan de samenleving, zowel nu als in de toekomst.

2. Gezond en veilig opgroeien

Zo min mogelijk jongeren komen in de zwaardere jeugdzorg terecht. Het alcohol- en drugsgebruik van jongeren daalt en jongeren komen pas op latere leeftijd in aanraking met alcohol en drugs.

Jongerenparticipatie

Jongeren groeien op als zelfstandige volwassenen, die in verschillende sociale verbanden mee kunnen doen en een bijdrage kunnen leveren aan de samenleving, zowel nu als in de toekomst

Wat doen we hiervoor:

Het Jongerenwerk richt zich op deze talentontwikkeling in de contacten die het heeft met de jongeren. De jongeren hebben zelf ideeën en initiatieven. Het Jongerenwerk heeft de faciliteiten om dit te realiseren. Ook beheerst het Jongerenwerk agogische interventies om dit proces op weg te helpen of te laten ontstaan. De jongerenwerkers stimuleren en activeren zowel jongens als meiden om activiteiten op te pakken/te organiseren.

Wat willen we bereiken in 2015:

- Er worden minimaal 10 initiatieven en ideeën van en voor jongeren uitgewerkt en gerealiseerd waar jongeren als vrijwilliger in participeren.
- Er zijn 60 jongeren actief betrokken bij het ontwikkelen van de activiteiten.
- Er zijn 500 deelnemers aan de activiteiten die door jongeren worden neergezet.
- Er worden in alle activiteiten jongeren als vrijwilliger ingezet.

Gezond en veilig opgroeien

Beleidsvisie: *“Alle kinderen in de leeftijd van 0-23 jaar groeien gezond en veilig op.”*

Wat doet het jongerenwerk hiervoor:

Het Jongerenwerk zoekt de jongeren op waar ze zijn en is zichtbaar en laagdrempelig aanwezig. De jongerenwerkers hebben (groepen) jongeren in beeld en signaleren eventuele (toekomstige) problemen.

Het Jongerenwerk richt zich op relatie met jongeren. De jongeren zijn bekend bij de jongerenwerkers of er kan makkelijk contact worden gemaakt. Bij vragen/problemen voert de jongerenwerker een zogenaamd situatieverhelderingsgesprek. Dit kan leiden tot een agogische interventie, lichte begeleiding of doorverwijzing. De jongerenwerker laat de jongere niet los maar zorgt voor een warme overdrachten gaat indien nodig de eerste keer mee naar de hulpverlening. De verbinding met cluster Jeugd van Team WIJK is eenvoudig en snel. De jongerenwerker kan ook de casus van de jongeren bespreken in een breder zorgoverleg. Door dergelijke vroeg-signalering en agogische interventies kan het risico dat jongeren met een lichte problematiek in de zware zorg terecht komen worden verkleind.

Alcohol en drugs zijn grote bedreigingen voor gezond en veilig opgroeien. Het jongerenwerk werkt alcohol- en drugsvrij, geeft advies en pleegt agogische interventies op dit gebied.

Wat willen we bereiken in 2014:

- 50 situatieverhelderingsgesprekken met jongeren gevoerd
- 20 keer is er meegegaan naar hulpverlening, warm doorverwezen of deelgenomen aan zorgoverleg met de jongere.
- Er zijn 60 coaching gesprekken gevoerd
- Jongerenwerk meet hoe vaak er gesproken wordt over alcohol en drugs met jongeren
- Het jongerenwerk heeft volwaardige plaats in de frontoffice van Cluster Jeugd van Team Wijk
- 160 keer inzet MOP in de wijk, 3600 drempeloverschrijdingen
- 100 – 150 contactmomenten met jongeren op specifieke momenten (ambulante rondes)
- Deelnemen aan JOS overleg (tweewekelijks)

Voor het Jongerenwerk is 1.67 fte beschikbaar.

VRIJWILLIGERS

Vrijwilligers zijn onmisbaar voor de samenleving én Stichting Binding. Mensen stimuleren en in staat stellen om mee te doen via het doen van óf het ontvangen van vrijwilligerswerk is van essentieel belang voor de samenleving. Het Steunpunt Vrijwilligers is de spil in het netwerk van vrijwilligerswerk in de gemeente Wijk bij Duurstede. Het Steunpunt Vrijwilligers richt zich op het stimuleren en in staat stellen van mensen om vrijwilligerswerk te doen en ondersteunt vrijwilligers en hun organisaties om zich in te zetten voor anderen in de volle breedte van het werkveld.

Gemeentelijk beleidskader: Wmo 2015 en Nota vrijwilligerswerk

Doel vanuit dit beleidskader: *Mensen kunnen participeren in de samenleving, door zelf vrijwilligerswerk te doen of door de vrijwillige inzet van anderen.*

Het Steunpunt Vrijwilligers maakt het mogelijk dat mensen kunnen participeren in de samenleving, door zelf vrijwilligerswerk te doen of door de vrijwillige inzet van anderen.

Door alle veranderingen in het sociale domein is ook binnen Stichting Binding de structuur veranderd. Het Steunpunt Vrijwilligers is het kader geworden waarbinnen alle activiteiten met vrijwilligers worden gefaciliteerd en gecoördineerd waar nodig. Dit zorgt voor betere verbinding in de brede scope van vrijwillige activiteiten en initiatieven. Het Steunpunt Vrijwilligers is ook gekoppeld aan Mantelzorg Ondersteuning omdat hier heel veel natuurlijke verbindingen zijn. In het dienstenboek krijgt Mantelzorg Ondersteuning wel een aparte plek omdat mantelzorgers specifieke aandacht verdienen.

Steunpunt Vrijwilligers

Mensen die zich vrijwillig willen inzetten worden ondersteund bij het vinden van een plek.

Vrijwilligersorganisaties worden ondersteund in het werken met vrijwilligers en als vrijwilligersorganisatie. Verbinden van mensen, ideeën, projecten en organisaties om inzet passend en effectief te maken.

Wat we willen bereiken in 2015:

- Faciliteren van vrijwilligers en organisaties bij hun vragen om ondersteuning of advies.
- Ondersteunen en faciliteren initiatieven inwoners
- Ondersteunen groepsaanbod voor en op vraag van Team Wijk (zoals Mama cafe)
- PR creëren voor vrijwilligerswerk door verschillende publicaties
- Werving en bemiddeling van vrijwilligers en vrijwilligersplekken (80-100 warme bemiddelingen) door de vacaturebank, advertenties in de kranten en het uitgebreide netwerk van het Steunpunt
- Werving en bemiddeling van maatjes voor mensen met psychiatrische achtergrond (10-15 matches)
- Het onderzoeken van een brede maatjesmethodiek voor alle doelgroepen
- Verbinden en initiëren van vrijwillige initiatieven op gebied van welzijn, zorg, sport en cultuur
- Participeren in project Activerend vrijwilligerswerk rondom tegenprestatie/wederkerigheid met de RSD.

Wijkhelpt

Wijkhelpt is een alliantie van maatschappelijke organisaties die samen inwoners van de gemeente Wijk bij Duurstede waar mogelijk helpen middels vrijwilligers. Inwoners kunnen hun hulp eenvoudig aanbieden en inwoners en professionals kunnen eenvoudig hun vraag stellen. In het centrale punt van Wijkhelpt wordt door vrijwilligers gezocht naar een match tussen vraag en aanbod. Stichting Binding faciliteert en ondersteunt deze alliantie.

Wat willen we bereiken in 2015:

- 300-350 matches via Wijkhelpt
- Bekendheid genereren voor Wijkhelpt
- Samenwerking tussen organisaties stimuleren door gezamenlijke momenten, vrijwilligerstrainingen etc te faciliteren
- Een jaarlijkse conferentie voor vrijwilligers in welzijn en zorg organiseren
- Infrastructuur beschikbaar stellen (website, telefoon, koppeling Loket WIJK, coördinatie vrijwilligers)

Seniorenwerk

Bij Stichting Binding doen senioren mee en helpen anderen! Het stimuleren van participatie en zelfredzaamheid staat centraal. Het faciliteren van de initiatief- en draagkracht van deze groep inwoners van de gemeente Wijk bij Duurstede heeft een grote preventieve waarde. Daarnaast wordt door de inzet van deze senioren veel welzijnswerk gedaan en zorg gedragen voor kwetsbare mensen in de samenleving.

Gemeentelijk beleidskader: Wmo2015. Zie ook Gezondheidsnota 2014-2018, m.n. de psychische pijler.

Vermindering aantal kwetsbare ouderen

De mate van zelfredzaamheid is bepalend voor de kwetsbaarheid van een persoon. De leeftijd is niet meer direct een indicator voor kwetsbaarheid. Het seniorenwerk werkt aan de zelfredzaamheid en het ondersteunen en versterken van de draaglast van (kwetsbare) senioren op de gebieden:

- Fysiek
- Sociaal
- Psychisch
- Materieel

Omdat deze gebieden overlappen en in elkaar grijpen hanteren we in dit dienstenboek de indeling Gezondheid en Sociaal culturele & Psychosociale participatie.¹

Gezondheid

Vitaliteit en gezondheid zijn bepalende factoren in participatie en zelfredzaamheid. Inzet is om kwetsbaarheid te voorkomen.

Een deel van de activiteiten van Stichting Binding gericht op senioren is gericht op bewegen en gezondheid. Dit aanbod is gedifferentieerd naar verschillende fases van senioriteit.

Sociaal culturele & Psychosociale participatie

Vanuit een actief leven wordt eenzaamheid tegen gegaan waardoor participatie en zelfredzaamheid mogelijk worden of blijven.

In het aanbod van activiteiten is het sociale element (alle activiteiten zijn in groepsverband) altijd aanwezig. Senioren geven ook aan dat de sociale contacten en activering belangrijke elementen zijn. Er is verbonden aan Wijkhelpt een hulpdienst die praktische hulp biedt voor kwetsbare mensen met weinig of geen netwerk. Er wordt geïnvesteerd in de digitale zelfredzaamheid van senioren. Stichting Binding is een leercentrum van Seniorweb. Op deze manier wordt een bescheiden bijdrage geleverd aan de bestrijding van eenzaamheid en vooral zelfredzaamheid gestimuleerd.

Wat doen we voor bovenstaande gebieden:

Met een groep van ongeveer 150 vrijwilligers wordt een collectief welzijnsaanbod voor senioren gerealiseerd op het gebied van gezondheid, sociaal culturele en psychosociale participatie en zelfredzaamheid. Deze senioren zetten zich in voor elkaar (vitaal en kwetsbaar) en realiseren met elkaar ongeveer voor 47 uur aan activiteiten per week, een diversiteit aan hulpdiensten en een scala aan cursussen. Deze activiteiten, diensten en cursussen zijn goed toegankelijk. Er wordt een bijdrage gevraagd van de senioren en er wordt met draagkracht van senioren rekening gehouden.

De vrijwilligers die dit allemaal realiseren worden gecoördineerd en gefaciliteerd vanuit Stichting Binding met 16 uur coördinatie en 4 uur administratieve ondersteuning. Een unieke situatie met veel daadkracht en een groot 'social return on investment'.

In bijlage 1 is een overzicht gegevens van alle geplande activiteiten en diensten vanuit het seniorenwerk.

Verbinden in de kernen

Stichting Binding geeft senioren de mogelijkheid om op een laagdrempelige manier deel te nemen aan een scala van activiteiten die door vrijwilligers worden georganiseerd op een herkenbare plek.

De realisatie van het activiteitencentrum vindt plaats in het E&E in nauwe samenwerking met Quarijn. De doelen van dit centrum zijn:

- goede faciliteiten creëren voor activiteiten voor met name senioren
- verbinden van doelgroepen en initiatieven
- een laagdrempelige toegang tot alle partijen in het E&E.

Deze samenwerking geeft hierdoor een versterking van de welzijnsactiviteiten in het E&E. De setting die door de samenwerkende partijen is gecreëerd, geeft een laagdrempelige en open toegang tot de verschillende activiteiten. Ook wordt de accommodatie van Stichting Binding (in Wijk bij Duurstede) door andere organisaties gehuurd of gebruikt voor gelijksoortige activiteiten. In Langbroek wordt samengewerkt met het Dorpshuis in de Oranjehof met hetzelfde doel.

Maatschappelijke stages

Jong geleerd is oud gedaan. Via de Maatschappelijke stage ontdekken jongeren het vrijwilligerswerk. Maatschappelijke organisaties bieden plekken voor deze stages en ontdekken de potentie van jonge vrijwilligers. Een breed netwerk van maatschappelijke organisaties raakt verbonden met het Steunpunt en de school.

Wat willen we bereiken in 2015:

- 12.000 uur vrijwillige inzet via jongeren
- Breed netwerk aan maatschappelijke organisaties die nieuwe en jonge vrijwilligers een plek geven.
- Faciliteren en organiseren van deze stage voor de maatschappelijke organisaties.

Voor 2015 is de continuering van de Maatschappelijke stages gerealiseerd door het college op verzoek van de school en Stichting Binding. Voor een goede borging van het dit werk zijn goede mogelijkheden naar de toekomst toe die in 2015 verder moeten worden uitgewerkt door de school, de gemeente en Stichting Binding.

Wijk voor Elkaar

Met de juiste ondersteuning kan (bijna) iedereen een plek vinden waar een bijdrage kan worden geleverd aan de maatschappij. Door op deze plek aan de slag te gaan wordt dagritme opgepikt, zelfvertrouwen en eigenwaarde opgedaan en mogelijkheden ontdekt. Door het werken in een groep ontstaan nieuwe sociale verbanden. Meedoen Werkt!

Vanuit Loket en Team WIJK worden mensen opgepikt die ritme en dagbesteding nodig hebben naast de zorg die georganiseerd wordt. De deelnemers krijgen een vrijwilligerscontract bij Stichting Binding en zetten zich 4 dagdelen per week in voor een maatschappelijke organisatie. Dit leidt tot resocialisatie. Ze krijgen een vrijwillige coach die hen helpt om aan het werk te zijn/blijven en een sociaal netwerk creëert. De coaching van deze deelnemers wordt gedaan door mensen oudere vrijwilligers die zelf in een re-integratietraject van de RSD zitten, een oud-deelnemers zijn of werkloos of gepensioneerd zijn.

De coördinatie van het project, intake van deelnemers en begeleiding van de coaches wordt gedaan door het Steunpunt Vrijwilligers. Een nauwe samenwerking met Team WIJK, de RSD (lokale initiatieven), de Wijkse Werkplaats en Loket WIJK is belangrijk in dit project. De directe koppeling aan Team WIJK is van groot belang, want bij terugval worden mensen direct weer opgenomen in de zorgstructuur.

In 2015 zal naast de gewone doelen goed gekeken worden of het concept van Wijk voor Elkaar breder ingezet kan worden in het sociale domein zonder de betekenis voor de huidige specifieke doelgroep los te laten. De koppeling met activerend vrijwilligerswerk is hierin een belangrijke.

Wat willen we bereiken in 2015:

- 15-20 mensen als deelnemers in het project
- Voldoende werkplekken voor 15-20 mensen
- Minimaal 5 vrijwillige coaches die de deelnemers begeleiden
- 5 mensen stromen uit naar zelfstandig vrijwilligerswerk
- Onderzoek naar de mogelijkheden om concept verder uit te werken voor andere doelgroepen

Buurtbemiddeling

Mensen hebben soms hulp nodig bij het oplossen van een conflict in de buurt. Met de inzet van hoog opgeleide en goed getrainde vrijwilligers wordt met minimale professionele inzet veel inzet van zorg en politie voorkomen. Door onpartijdige vrijwilligers die zich belangeloos inzetten wordt ingezet op de eigen kracht van de mensen die een conflict hebben.

De buurtbemiddeling wordt door zeer bekwame vrijwilligers uitgevoerd. Het Steunpunt Vrijwilligers faciliteert deze vrijwilligers.

Het doel voor 2015 is:

- 20 bemiddelingen met positief resultaat afronden

De specialist Bemoeizorg vanuit Team Wijk levert voor 20 bemiddelingen per jaar de coördinatie van het project. Dit houdt in:

- De begeleiding en coaching van de vrijwilligers (intervisie)
- Eerste intake van de meldingen en analyse of melding voor buurtbemiddeling is

Maatschappelijk betrokken ondernemen

Het verbinden van bedrijven met maatschappelijke organisaties is essentieel voor een gezonde maatschappij. Verbindingen creëren tussen organisaties, bedrijven en scholen levert grote meerwaarde op voor allen.

Wat willen bereiken in 2015:

- Verbinden van vragen en aanbod van maatschappelijke organisaties en bedrijven
- Bijdrage leveren aan organisatie van WOP stages i.s.m. OKW voor 75 leerlingen 3TL
- Bijdrage leveren aan organisatie van WOP stages i.s.m. OKW voor 175 leerlingen 3H/V/A
- Bijdrage leveren aan project Werkbijduurstede.nl en content voor de site leveren
- Realiseren van Roefeldag: Verbinden van jongeren en bedrijven en kennismaking met 175-200 leerlingen van 10-12 jaar (uitgevoerd door jongerenwerker)
- Overleg Wijkse Werkplaats

Binnen het Steunpunt Vrijwilligers is 2.11 Fte beschikbaar die als volgt is verdeeld:

- Steunpunt Vrijwilligers 42 uur
Ondersteuning en faciliteren van initiatieven, netwerk, WIJKhelpt, bemiddeling, werving
- Maatschappelijke stages 8 uur
- Maatschappelijk betrokken ondernemen 2 uur
- Coördinatie van het seniorenwerk 16 uur
- Administratieve ondersteuning Seniorenwerk 4 uur
- Wijk voor Elkaar 4 uur

Mantelzorgondersteuning

Binnen de samenleving moeten mensen meer voor elkaar zorgen. Professionele zorg wordt geboden wanneer dit nodig is en is aanvullend op mantelzorg en andere oplossingen vanuit de eigen kracht of het sociale netwerk. Mantelzorgers krijgen de ondersteuning die noodzakelijk is om de mantelzorg te kunnen verlenen. Mantelzorg wordt beschouwd als een aanvullende voorziening. Aan cliënten en mantelzorgers moet respijthulp aangeboden kunnen worden. De zorg kan niet volledig afhankelijk zijn van vrijwilligers en mantelzorgers.

Gemeentelijk beleidskader: Wmo 2015

Doel vanuit deze kaders en wetsbepalingen: Ondersteunen van mantelzorgers zodat de mantelzorgsituatie draagbaar blijft. Om dit te bereiken wordt ingezet op: Ondersteuning bieden, bekendheid geven en respijtzorg aanbieden.

Ondersteuning bieden

Het doel is mantelzorgers direct te ondersteunen. Vanuit deze ondersteuning worden mantelzorgers ontlast. Daarnaast wordt vanuit de ervaringen met mantelzorgers steeds gezocht naar manieren om aandacht te vragen voor de positie van mantelzorgers.

Dit ondersteunen van de mantelzorgconsulent richt zich op het direct adviseren en begeleiden van mantelzorgers teneinde de balans binnen de mantelzorgsituatie te kunnen handhaven. De afgelopen jaren is ook veel tijd gestoken in het adviseren van vrijwillige en professionele hulpverleners hoe om te gaan met mantelzorgers. Hierdoor staan mantelzorgers bij hulpverleners goed op de kaart.

De verwachting is dat in 2015 veel nieuwe mantelzorgers zullen worden gevonden door de veranderingen in het sociaal domein. Daarom is in 2015 de focus van mantelzorg ondersteuning gericht op advies, begeleiding, spreekuren en groepsbijeenkomsten.

Er blijven contacten met de 1^e en 2^e lijns zorg zodat de consulent vanuit de praktijk kan blijven helpen bij het volledig inrichten van ondersteuning van de mantelzorgers.

Wat willen we in 2015 bereiken:

- 65 adviestrajecten:
kort durende contacten (1-3 contactmomenten) waarin informeren over mogelijkheden centraal staat.
- 30 begeleidingstrajecten:
intensieve (langdurige) trajecten (3-10 contactmomenten) waarin begeleiden van een mantelzorger naar een arrangement wat nodig is om situatie hanteerbaar te houden/te maken centraal staat. Begeleiding door de consulent kan deel uitmaken van zo'n arrangement.

In deze advies- en begeleidingstrajecten staat het ondersteunen van mantelzorgers bij het nemen van de juiste routes in het realiseren van zorg, respijtzorg organiseren en helpen om vol te houden in een mantelzorgsituatie centraal. Dit plan wordt een arrangement genoemd.

- 42 weken wekelijks inloopspreekuur
- 20 lotgenoten/thema bijeenkomsten (georganiseerd in samenwerking met andere organisaties of op initiatief van lotgenoten)

Bekendheid geven

Om mantelzorgers te kunnen ontlasten moeten mensen zich bewust zijn van het feit dat ze mantelzorger zijn. Daarnaast moeten deze mensen weten dat er ondersteuning beschikbaar is. Er wordt gewerkt naar een situatie waarin zoveel mogelijk mantelzorgers beeld zijn en toegang hebben tot een passend hulpaanbod. Ook worden professionele en vrijwillige medewerkers binnen de zorg & welzijn geïnformeerd over de inhoud van de functie consulent mantelzorg en hoe de consulent mantelzorg bereikt/ ingezet kan worden. De gemeente is per 1 januari 2015 verantwoordelijk voor de waardering van mantelzorgers. Stichting Binding organiseert voor de gemeente 'de dag van de mantelzorg' waarin waardering centraal staat.

Wat willen we in 2015 bereiken:

- 50 nieuwe mantelzorgers in de database
- 80 bezoekers Dag van de Mantelzorg
- 4 Publicaties over Mantelzorg
- Aanwezig bij netwerkoeverleggen 1^e en 2^e lijns zorg

Respijt zorg aanbieden

Respijtzorg is het middel om mantelzorgers te ontlasten. In de ondersteuning is respijtzorg in bijna 40% van de gevallen als thema aan de orde. De consulent maakt respijtzorgvoorzieningen inzichtelijk maken voor de mantelzorgers van de gemeente Wijk bij Duurstede en helpt door mantelzorgers dusdanig informeren dat zij de meest passende respijtzorgvoorzieningen weten aan te vragen. Er wordt hiervoor ook intensief samenwerkt met de (vrijwillige) organisaties die deze respijtzorg aanbieden.

Wat willen we bereiken in 2015:

- In 40-50% van de advies-en begeleidingstrajecten is respijtzorg een thema en worden mantelzorgers geïnformeerd over de mogelijkheden van respijtzorg
- De consulent werkt mee aan respijtzorg oplossingen door in arrangementen dit een plek te geven
- Met aanbieders van respijt zorg in het formele en informele netwerk is contact over optimale ondersteuning voor de arrangementen
- Vanuit de behoefte aan ondersteuning van mantelzorgers bijdrage leveren aan project WIJKhelpt (vrijwillige respijtzorg)

Netwerk & verbinding

Om mantelzorgers te ontlasten in een brede samenwerking nodig. Mantelzorgondersteuning is gekoppeld aan het Steunpunt Vrijwilligers en verbonden met Loket WIJK. Daarnaast is er contact met wijkverpleging en huisartsen.

Ketenzorg Dementie

In 2015 wordt intensief samengewerkt met de casemanager dementie van de keten Kromme Rijnstraak. De aansturing van de casemanager ligt ook bij Stichting Binding. De consulent Mantelzorg wordt door de casemanager Dementie ingezet in casussen waar dat nodig is en de consulent kan de casemanager inschakelen op het moment dat er meer wordt gevraagd in een situatie dan ondersteuning van de mantelzorger. Door intensieve samenwerking wordt overlap in casussen voorkomen en wordt aanvullend gewerkt en de mogelijkheden van beide disciplines worden goed ingezet.

Voor Mantelzorgondersteuning is 1 fte beschikbaar. Deze fte is over 2 mensen verdeeld om de verschillende facetten van mantelzorgondersteuning (individueel en in groepen) goed te kunnen bedienen.

Sociaal Raadsliedenwerk

Het Sociaal Raadsliedenwerk (SRW) geeft gratis advies en informatie op sociaal-juridisch terrein aan mensen die problemen hebben met regels en instanties. De belangrijkste onderwerpen zijn (kwijtschelding van)belastingen, toeslagen, sociale zekerheid en schuldproblemen. Daarnaast worden er vragen gesteld over een zeer breed scala van onderwerpen.

Gemeentelijk beleidskader:
WMO2015 en de Participatiewet.

De doelgroep die veel gebruik maakt van Sociaal Raadsliedenwerk is een groep met complexe of meerdere problemen op het gebied van financiën, belastingen, wonen en/of verzekeringen. Vaak is er sprake van een laag inkomen. Ook is er vaak sprake van laaggeletterdheid.

Er is in het werk van Sociaal Raadslieden veel direct contact met de RSD en Loket WIJK. Maar ook belastingdienst en andere instellingen die nodig zijn om situaties op te lossen. Daarnaast wordt er ook samengewerkt met bijvoorbeeld Humanitas (doorverwijzing).

Wat we willen bereiken in 2015:

- Clientcontacten: 550 (totaal aantal contacten cliënt gerelateerd: 650)
- Focus op multi-problem situaties
- Werken met een klein aantal vrijwilligers. Deze vrijwilligers worden ingezet om specifieke situaties uit te zoeken, voorwerk te doen of cliënten langdurig te begeleiden bij het voeren van de administratie.

Voor Sociaal raadsliedenwerk is 0.5 fte beschikbaar.

LOKET & Team WIJK

Stichting Binding levert het werkgeverschap, de managementaansturing en de clustercoördinatoren van Loket & Team WIJK en is verantwoordelijk voor de uitvoering. Stichting Binding draagt zorg voor de randvoorwaarden voor het optimaal kunnen functioneren van het Loket en het Team en begeleidt de clustercoördinatoren bij uitvoeringsvraagstukken. De samenwerking is vastgelegd in een uitvoeringsovereenkomst met de gemeente en vandaaruit wordt gewerkt.

Daarnaast stuurt Stichting Binding op de samenwerking tussen de verschillende onderdelen van Binding, zoals Sociaal Raadslieden, Mantelzorg Ondersteuning, Jongerenwerk, Vrijwilligers Steunpunt (o.a. WIJKhelpt) en de netwerken daarbuiten zodat de burgers optimaal in staat worden gesteld om mee te doen in de gemeente Wijk bij Duurstede. Dit alles om een integrale aanpak te bevorderen die goed is voor de inwoners en de professionals.

2015 zal in het teken staan van de realisatie van Loket & Team WIJK. Gedurende 2015 zal er frequent met de gemeente geëvalueerd worden en de gestelde aannames zullen worden getoetst.

De werkwijze waarvoor is gekozen bouwt door op de ervaring die er is met de uitvoering van het Wmo-loket. De ambities en plannen zijn verder verwoord in het beleidsplan Loket WIJK van de gemeente Wijk bij Duurstede.

Voor de inhoudelijke doelstellingen en werkmethode verwijs ik u naar de gemeentelijke beleidsdocumenten die van toepassing zijn op Loket en Team WIJK.

Projecten & Transformaties

In 2015 zal Stichting Binding ook in verschillende projecten haar bijdrage leveren.

Transformatie LOKET WIJK & Team WIJK

In 2015 staat Stichting Binding een groot klus te wachten. Alle voorbereidingen van de transitie zullen in de uitvoering vorm gegeven moeten worden. Een grote uitdaging waar we klaar voor zijn. Dit proces zal veel aandacht vragen. Er zal veel geïnvesteerd worden in mensen om op de Wijkse manier te werken. Door een integraal Loket en Team neer te zetten, werken we aan efficiëntie en rendement. Ook zal 2015 in het teken staan van ontdekken welke zaken wel en niet gaan zoals bedacht in 2014. Een continue evaluatie van de praktijk en nauwe samenwerking met de gemeente staan hierin centraal.

De visie en uitgangspunten van Stichting Binding zoals beschreven in Visie & Missie zijn hierbij het uitgangspunt.

Participatiewet

Vanuit betrokkenheid en deelname aan de Wijkse Werkplaats, de verbinding met Wijk voor Elkaar en het Steunpunt Vrijwilligerswerk is Stichting Binding betrokken bij de implementatie van de Participatiewet. Deelname aan de adviesgroep, casuoverleg en bijzondere initiatieven op dit gebied vragen in 2015 om inzet. Daarnaast zal het realiseren van een integrale toegang waarin Loket WIJK een rol speelt, inzet vragen op het gebied van deze transitie.

De visie en uitgangspunten van Stichting Binding zoals beschreven in hoofdstuk 1 zijn hierbij het uitgangspunt.

Maatschappelijke stages

Voor 2015 is de continuering van de Maatschappelijke stages gerealiseerd door het college.

Voor een goede borging van het dit werk zijn goede mogelijkheden naar de toekomst toe die in 2015 verder moeten worden uitgewerkt door de school, de gemeente en Stichting Binding.

Pilot Leerlingenvervoer

Loket WIJK voert de indicaties leerlingenvervoer uit voor de gemeente. Ook draagt Stichting Binding bij aan een pilot rondom trainingen van leerlingen in het OV als faciliterende partij.

Activerend Vrijwilligerswerk

Het Steunpunt vrijwilligers werkt in 2015 mee aan het Project Activerend Vrijwilligerswerk. Binnen de kaders van het genomen collegebesluit is dit mogelijk.

Ketenzorg Dementie

Stichting Binding is betrokken partner van de keten Kromme Rijn. In 2015 zet Stichting Binding zich in voor deze keten op verschillende manieren:

1. Werkinhoudelijke aansturing casemanager als onafhankelijke partij (geen zorgaanbieder)
2. Meedoen in pilot alternatieve dagopvang in samenwerking met ontmoetingscentrum Quarijn

Bijlage 1: Activiteiten en diensten Seniorenwerk

Activiteiten/cursusschema Seniorenwerk Stichting Binding	
Maandag	Yoga (4 groepen)
	Bridge
Dinsdag	Schilderen & tekenen
	Welfare handwerken
	Lunch (2e dinsdag vd Maand)
	Koersbal
	Wandelen (oktober t/m april)
	LANGBROEK
	Soos (2 wekelijks)
	Senioren maaltijd (oktober t/m april)
Woensdag	Koersbal
	Computersoos (1x per maand)
	Inloopmiddag computer (1x per maand)
	Windows 8 (1x per maand)
	Tablet starters cursus (1x per maand)
	Bingo (3e woensdag vd maand)
	LANGBROEK
	Meer bewegen voor ouderen
Donderdag	Conditietraining (2 groepen)
	Gymnastiek (2 groepen)
	Kaartmiddag
	LANGBROEK
	Koersbal
Vrijdag	Country-Line dansen (2 groepen)
	Tafeltennis

Toelichting cursusaanbod

In bovenstaand schema zijn de standaard cursussen voor senioren opgenomen. Daarnaast zijn er nog trainingen van vrijwilligers zoals BHV, sociale hygiëne etc.

Overige diensten	
Hulpdienst	
	Samen boodschappen doen in de supermarkt, vervoer met begeleiding naar het ziekenhuis of naar een arts. Dit zijn een paar voorbeelden van de Hulpdienst. Binnen Wijk bij Duurstede betaalt u € 3,50 per bezoek; buiten WbD € 0,40 per km gerekend vanaf de woning van de vrijwilliger.
Klussendienst	
	Een lampje of een gordijn ophangen, maar ook wat licht snoeiwerk. Een kleine greep van de ondersteuning van de klussendienst. De kosten zijn € 4,50 voor een klusje binnen een uur geklaard. Natuurlijk komen hierbij eventuele materiaalkosten
Kunstbus	
	Voor het bezoeken van een theater- of muziekkuitvoering in de provincie Utrecht kunnen senioren vanaf 55 jaar gebruik maken van de Kunstbus. De organisatie wordt uitgevoerd in samenwerking met Stichting Binding en Stichting Senioren Activiteiten Bunnik.
PC dokter	
	Voor storingen en/of foutmeldingen van de computer kunnen senioren een beroep doen op de PC Dokter van Stichting Binding. De werkzaamheden blijven beperkt tot eenvoudig te verhelpen problemen met de computer of de programma's. De kosten zijn € 4,- per uur.
Seniorenvoorlichting aan huis (netwerk 75+)	
	Het gaat bij seniorenvoorlichting om het aan huis bezoeken van mensen van vijftienzeventig jaar en ouder. De vrijwilliger geeft bij het huisbezoek voorlichting en informatie over regelingen op het terrein van wonen, zorg, vervoer, financiën en vrijetijdsbesteding. De seniorenvoorlichters zijn vrijwilligers van Stichting Binding die speciaal voor de bezoeken zijn opgeleid.
Tafeltje Dekje	
	Mensen die tijdelijk of blijvend niet meer zelf kunnen koken, kunnen gebruik maken van de warme maaltijdorganisatie van Tafeltje dekje die verzorgd wordt door Quarijn. De vrijwilligers die de maaltijden rondbrengen worden gecoördineerd door Stichting Binding. Het Willem van Abcoude fonds vergoedt de reiskosten.
Rijbewijskeuringen	
	Voor automobilisten van 70 jaar en ouder is voor verlenging van het rijbewijs minimaal iedere vijf jaar een medische keuring verplicht. De kosten zijn doorgaans aanzienlijk. Bovendien is het vaak lastig om een dokter te vinden die de keuring wil doen. Stichting Binding organiseert rijbewijskeuringen voor 70-plussers. Iedere 1e vrijdag van de maand is er gelegenheid zich te laten keuren voor het verlengen van het rijbewijs.